Questionnaire enquête SOLENN n°1

- Automne 2015 -

Ce questionnaire vous est proposé dans le cadre du projet SOLENN auquel vous avez accepté de participer. L'Université de Bretagne Sud réalise actuellement les premières études du projet. Vous n'avez pas souhaité répondre par téléphone à l'enquête, ou cela ne vous est pas possible. Nous vous proposons donc cette version en format papier/numérique. Votre participation à cette étude est très importante pour la réussite du projet. Nous vous remercions de bien vouloir y répondre le plus spontanément possible et de n'utiliser aucune source de données pour répondre aux questions (factures EDF ou autre) pour être le plus proche de l'interrogation téléphonique.

Une fois renseigné vous pouvez nous transmettre le questionnaire sous forme de fichier ou sous format papier en l'imprimant

Dans tout les cas n'oubliez pas d'enregistrer le fichier avec vos réponses

Envoie par mail à l'adresse: ti-solenn@agglo-lorient.fr
Retour par courrier à :

EFFIPOLE – PROJET SOLENN

Université de Bretagne Sud

IUT de Lorient

10 rue Jean Zay

56321 Lorient cedex

(Vous pouvez aussi déposer votre courrier dans la boite aux lettres directement à l'accueil de l'IUT)

Le questionnaire porte sur certaines caractéristiques de votre logement et de votre équipement, sur vos connaissances, habitudes et opinions au sujet des économies d'électricité. Il vous sera aussi demandé la description de la composition de votre foyer.

Prénom …….. Nom ……..

Votre Logement :

1 – Quel type de logement occupez-vous (votre résidence principale) ?

Un appartement (ou un studio) dans un immeuble …… 1

Une maison individuelle, un pavillon, une ferme …… 2

Autre (précisez) : _____ 3

2 – En quelle année votre logement a-t-il été construit ?

Avant 1949…… 1 Entre 1975 et 2004 …… 3 En 2012 et Après …… 5

Entre 1950 et 1974 …… 2 Entre 2005 et 2011 …… 4 Ne sais pas …… 6

3 – Quelle est la superficie de votre logement ?

Moins de 50 m2 …… 1 De 75 à 99 m2…… 3 150 m2 et plus …… 5

De 50 à 74 m2…… 2 De 100 à 149 m2…… 4 Ne sais pas …… 6

Votre équipement en appareils électriques

Note : Si vous possédez un réfrigérateur/congélateur combiné, merci d'indiquer un réfrigérateur et un congélateur. Pour les tables de cuisson, il s'agit des tables électriques, vitrocéramiques et à induction.

4 – Combien avez-vous de :

	Nombres d'équipement *(mettre 0 si vous n'en avez pas)*
Réfrigérateur	
Congélateur	
Lave-linge	
Sèche-linge	
Lave-vaisselle	
Table de cuisson électrique	
Micro-ondes	
Four électrique	
Machine à pain / Yaourtière ou sorbetière	

Aspirateur	
Fer à repasser	
Bouilloire ou cafetière électrique	
Télévision/HiFi	
Box Internet	
Console de jeux	
Ordinateur fixe et portable	
Téléphone portable / Tablette	

Nous allons maintenant vous poser quelques questions sur votre consommation électrique.

Tout d'abord :

5- Qui se charge principalement du suivi de la consommation électrique dans votre foyer ?

Vous..... ☐

Votre conjoint..... ☐

Vos enfants . . . . . ☐

Autre personne ..... ☐ Si vous avez coché cette case merci de préciser ……

Personne ..... ☐

6- Selon vous, la puissance de vos appareils électriques est indiquée en ?

_____

Ne sais pas …… ☐

7- Selon vous, la consommation d'électricité sur votre facture est indiquée en ?

_____

Ne sais pas …… ☐

8- A combien estimez-vous votre consommation d'électricité mensuelle, en euros ?

_____euros *Ne sais pas* …… ☐

9- A combien estimez-vous votre consommation d'électricité mensuelle, en Kwh ?

_____KWh *Ne sais pas* ……

10- Quelle est la puissance souscrite par votre contrat d'électricité ?

_____

Ne sais pas ……

Et maintenant, plus généralement :

11- Parmi les équipements électriques proposés ci-dessous, quel est selon vous celui qui consomme le plus d'électricité à l'année ?

	Cocher la réponse
L'équipement lié au froid c.-à-d. les réfrigérateurs/congélateurs	
L'équipement d'éclairage	
L'équipement multi-médias	

Ne sais pas ……

12- Parmi les appareils électriques proposés ci-dessous, quel est selon vous le plus puissant ?

	Cocher la réponse
Le réfrigérateur	
Le sèche-linge	
Le lave-vaisselle	

Ne sais pas ……

13- Parmi les types d'ampoules proposées ci-dessous, quelle est selon vous celle qui consomme le moins d'énergie pour la même puissance d'éclairage ?

	Cocher la réponse
Les ampoules fluocompactes	
Les ampoules à incandescence	
Les halogènes basse-tension	
Les leds	

Ne sais pas ……

14- Les ampoules basse-consommation et les leds permettent de faire des économies d'énergie par rapport à des ampoules traditionnelles, selon vous ces économies s'élèvent à :

	Cocher la réponse
20 %	○
50 %	○
80 %	○

Ne sais pas …… ○

Nous allons maintenant vous poser quelques questions sur vos habitudes en terme de chauffage et de consommation électrique.

15 - Durant quels mois de l'année allumez-vous le chauffage dans votre logement ?

Merci de cocher les cases correspondantes au mois concernés

Toute l'année	☐	Juillet	☐
Janvier	☐	Août	☐
Février	☐	Septembre	☐
Mars	☐	Octobre	☐
Avril	☐	Novembre	☐
Mai	☐	Décembre	☐
Juin	☐	Jamais	☐

16- En période de chauffe, quelle est la température de votre logement ?

Moins de 16 C° ○

Entre 16 C° et 19 C° ○

Autour de 19°C ○

Entre 19° et 21 C° ○

Plus de 21 C° ○

17 - Merci de donner votre degré d'accord avec la phrase suivante :

« Durant cette période, la température dans mon logement est idéale »

Êtes-vous :

Tout à fait d'accord…… ◯

D'accord……. ◯

Ni en accord ni en désaccord…… ◯

Pas d'accord ……..... ◯

Pas du tout d'accord……. . . ◯

Si vous avez répondu plutôt d'accord ou tout à fait d'accord à la question 17, merci de passer directement à la question 18.

17 bis - Si vous avez répondu : Ni en accord ni en désaccord, pas d'accord, Pas du tout d'accord à la question 17, dans ce cas, durant cette période, vous diriez :

Qu'il fait trop chaud dans votre logement ◯

Qu'il fait froid dans votre logement ◯

18 - Concernant la consommation de vos appareils électriques, pourriez-vous nous indiquer votre degré d'accord par rapport à la proposition suivante ?

« J'ai connaissance de la consommation des appareils électriques dont je me sers le plus »

Tout à fait d'accord…… …… ◯

D'accord…… ◯

Ni en accord ni en désaccord…… ◯

Plutôt pas d'accord …… ◯

Pas du tout d'accord…… ◯

19 - A quelle fréquence vous arrive-t-il …

	Jamais	Rarement	1 fois sur 2	Souvent	Toujours/tout le temps	Non Concerné
19.1 - D'éteindre la lumière derrière vous quand vous êtes le dernier à quitter une pièce ?	○	○	○	○	○	○
19.2 - D'acheter des ampoules à basse consommation type fluocompacte ou LED ?	○	○	○	○	○	○
19.3 - De laver votre linge à 30° à la place de 60° ?	○	○	○	○	○	○
19.4 - De démarrer la machine à laver le linge quand elle n'est pas complètement pleine ?	○	○	○	○	○	○
19.5 - D'éteindre la TV quand personne ne la regarde ?	○	○	○	○	○	○
19.6 - D'éteindre l'ordinateur quand personne ne l'utilise ?	○	○	○	○	○	○
19.7 - D'éteindre les veilles des appareils quand ils ne sont pas utilisés ?	○	○	○	○	○	○
19.8 - De décongeler les aliments congelés dans le réfrigérateur ?	○	○	○	○	○	○
19.9 - D'utiliser une bouilloire pour faire bouillir votre eau à la place d'une casserole sur vos plaques de cuisson?	○	○	○	○	○	○
19.10 - De mettre un couvercle sur la casserole quand vous faîtes bouillir des aliments (pâtes, légumes, œufs …)?	○	○	○		○	○
19.11 - D'éteindre le four quelques minutes avant la fin de la cuisson afin de profiter de l'inertie du four ?	○	○	○	○	○	○
19.12 - De démarrer le lave-vaisselle quand il n'est pas complètement plein ?	○	○	○	○	○	○

19.13 - D'utiliser le programme Eco du lave-vaisselle ?	○	○	○	○	○	○
19.14 - D'utiliser le sèche-linge en période estivale ?	○	○	○	○	○	○
19.15 - De mettre vos boissons chaudes dans un thermos plutôt que de laisser votre appareil fonctionner toute la journée ou de devoir réchauffer votre boisson une fois qu'elle s'est refroidie ?	○	○	○	○	○	○

A quelle fréquence vous arrive-t-il …

	Jamais	rarement	régulièrement	souvent	Très souvent	Non concerné
19.16 - De contrôler la température à l'intérieur du réfrigérateur ?	○	○	○		○	○
19.17 - De contrôler la température à l'intérieur du congélateur ?	○	○	○	○	○	○

20 – Etes-vous attentif …

	Pas du tout	légèrement	moyennement	beaucoup	extrêmement
20.1 - Au caractère renouvelable de l'électricité que vous consommez dans votre foyer	○	○	○	○	○
20.2 - Aux informations concernant la consommation électrique du matériel que vous achetez, comme celles indiquées sur les étiquettes énergie		○	○		○

21 – Concernant l'affirmation suivante : « Les petits gestes du quotidien peuvent être efficaces dans la lutte contre le changement climatique » vous êtes :

Tout à fait d'accord …… ○

D’accord …….. ○

Ni en accord ni en désaccord…

Pas d’accord …… ○

Pas du tout d’accord …… ○

22 - Avez-vous cherché à faire des économies d’électricité au cours des derniers mois ?

Jamais	rarement	De temps en temps	souvent	Très souvent
○	○	○	○	○

Nous allons maintenant vous demander quelques précisions sur les raisons, les conséquences, pour vous, des économies d’électricité ou encore sur vos ressentis en la matière.

23 – Merci de donner votre degré d’accord aux affirmations suivantes

	Pas du tout d’accord	Pas d’accord	Ni en accord ni en désaccord	D’accord	Tout à fait d’accord
23.1 - Maitriser ma consommation électrique, ça me fait économiser de l’argent	○	○	○	○	○
23.2 - Faire des économies d’électricité, ça me demande de faire des investissements financiers	○	○	○	○	○
23.3 - Maîtriser sa consommation électrique, ça prend du temps	○	○	○	○	○
23.4 - Faire des économies d’électricité, je le fais parce que c’est simple à mettre en œuvre	○	○	○	○	○
23.5 - Maîtriser sa consommation électrique, c’est compliqué car c’est toute une organisation	○	○	○	○	○
23.6 - Utiliser les appareils ou les applications numériques qui aident à maîtriser la consommation électrique, c’est parfois compliqué	○	○	○	○	○

	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Ni en accord ni en désaccord	D'accord	Tout à fait d'accord
23.7 - La technologie m'aide à maîtriser ma consommation électrique	○	○	○	○	○
23.8 - Maîtriser ma consommation d'électricité, je préfère le faire sans l'aide de la technologie	○	○	○	○	○
23.9 - Faire des économies d'électricité, c'est parfois se priver d'un certain confort	○	○	○	○	○
23.10 - Quand je maîtrise ma consommation électrique, c'est plus de sécurité dans mon logement	○	○	○	○	○
23.11 - Maîtriser ma consommation électrique, c'est aussi avoir un logement plus sain	○	○	○	○	○
23.12 - J'aime en savoir plus sur les économies d'électricité et sur ma consommation d'électricité	○	○	○	○	○
23.13 - Chercher à maîtriser ma consommation électrique ça me permet aussi d'apprendre plein de choses	○	○	○	○	○
23.14 - Cela m'est difficile d'obtenir les informations nécessaires pour bien maîtriser ma consommation électrique	○	○	○	○	○
23.15 - J'aime surveiller ma consommation électrique	○	○	○	○	○
23.16 - Dans le domaine des économies d'électricité, je suis gêné par le fait de ne pas toujours savoir comment faire	○	○	○	○	○
23.17 - Cela m'est difficile de changer mes gestes quotidiens pour des gestes plus économes en matière d'électricité	○	○	○	○	○

	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Ni en accord ni en désaccord	D'accord	Tout à fait d'accord
23.18 - J'aime imaginer de nouveaux systèmes ou astuces et faire preuve de créativité pour économiser de l'électricité	○	○	○	○	○
23.19 - Maîtriser sa consommation électrique, cela amène parfois à des solutions inesthétiques	○	○	○	○	○
23.20 Pour moi, maîtriser sa consommation électrique, c'est comme un jeu	○	○	○	○	○
23.21 - Maîtriser sa consommation électrique, pour moi, c'est contraignant	○	○	○	○	○
23.22 - J'aime relever le défi qui consiste à moins consommer d'électricité	○	○	○	○	○
23.23 - Toujours faire des efforts au sujet des économies d'électricité, c'est fastidieux	○	○	○	○	○
23.24 - Quand je maîtrise ma consommation électrique et que je vois baisser ma facture, c'est une récompense à mes efforts	○	○	○	○	○
23.25 - J'aime partager mon expérience au sujet des économies d'électricité avec ma famille et mes relations	○	○	○	○	○
23.26 - Apprendre à mes enfants à maîtriser leurs consommations électriques, cela fait partie de l'éducation	○	○	○	○	○
23.27 - Faire attention aux consommations électriques, ça entraine parfois des tensions au sein du foyer	○	○	○	○	○
23.28 - Je n'ai pas envie qu'on pense de moi que je gaspille l'électricité	○	○	○	○	○

	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Ni en accord ni en désaccord	D'accord	Tout à fait d'accord
23.29 - Faire attention à ses consommations électriques c'est gênant quand on reçoit du monde	○	○	○	○	○
23.30 - Maîtriser mes consommations électriques et plus généralement faire attention à l'environnement, cela fait partie de mon style de vie	○	○	○	○	○
23.31 - Faire attention aux consommations d'électricité, c'est un peu « revenir en arrière » en termes de mode de vie	○	○	○	○	○
23.32 - Maîtriser mes consommations électriques, c'est aussi être plus indépendant et autonome par rapport à la société de consommation	○	○	○	○	○
23.33 - Je me sens un peu isolé dans ma démarche de maîtrise de consommation électrique quand je vois toute l'électricité dépensée inutilement dans notre société	○	○	○	○	○
23.34 - Economiser l'électricité, je le fais pour préserver les ressources énergétiques	○	○	○	○	○
23.35 - Economiser l'électricité, je le fais pour ne pas gaspiller	○	○	○	○	○
23.36 - maîtriser ma consommation électrique, c'est réduire au minimum les consommations de mon logement quand je suis absent de chez moi	○	○	○	○	○
23.37 - Faire des économies d'électricité, je le fais pour la planète	○	○	○	○	○
23.38 - Mes économies d'électricité, je les fais pour mes enfants ou mes petits-enfants et plus généralement pour les générations futures	○	○	○	○	○

	Pas du tout d'accord	Pas d'accord	Ni en accord ni en désaccord	D'accord	Tout à fait d'accord
23.39 - Economiser l'électricité, ça me donne l'impression de participer, à mon niveau, à quelque chose de plus grand	○	○	○	○	○
23.40 - Pour moi, faire attention à mes consommations d'électricité, c'est aussi pour le bien de la collectivité	○	○	○	○	○

Nous allons maintenant aborder certaines questions relatives à vos opinions au sujet de grands problèmes et ensuite plus spécifiquement au sujet de l'environnement.

24– Parmi les thèmes suivants, quels sont <u>les deux</u> qui vous paraissent les plus importants ?

Le chômage	☐	Les inégalités sociales	☐
La délinquance	☐	La pollution	☐
Le niveau des impôts	☐	Le changement climatique	☐

25 – Quelles sont, selon vous, les <u>deux actions</u> prioritaires que l'Etat doit mener dans le domaine de l'environnement ?

Le développement des énergies renouvelables	☐	Les déchets industriels	☐
Les économies d'énergie	☐	La lutte contre le réchauffement climatique	☐
La gestion de l'eau	☐	La lutte contre la pollution de l'air	☐

Si vous avez répondu « d'accord » ou « tout à fait d'accord » à l'item 25 de la question 23 (Pour rappel : « *J'aime partager mon expérience au sujet des économies d'électricité avec ma famille et mes relations* ».), merci de répondre aux questions 26 et 27, dans le cas contraire vous pouvez passer directement à la question 28.

26 – Quand vous parlez des économies d'électricité, vous en parlez :

Plusieurs réponses possibles **:**

Avec vos collègues de travail? ☐

Avec votre famille? ☐

Avec votre entourage? ☐

27- Quel(s) impact(s) ces échanges ont-ils sur vos actes quotidiens? *Plusieurs réponses possibles*

Votre intérêt pour ces questions est plus fort……. ☐

Vous avez réalisé des travaux dans votre logement pour consommer moins d'énergie…….. ☐

Vous avez adhéré à une association ou un parti politique en lien avec ces problématiques …….. ☐

Aucun …….. ☐

Ce questionnaire touche à sa fin. Pour conclure, nous allons juste vous demander de remplir le tableau qui suit et qui concerne la composition de votre foyer.

28 – Qui vit dans votre foyer (une ligne par occupant)

les occupants du foyer	Lien de parenté avec vous-même (conjoint, enfant, parent) ou statut (colocataire, etc.)	Sexe	Année de naissance	Taux de présence dans le logement			
				(1)Temps plein	(2) mi-temps	(3)En dehors des horaires de travail	(4)Le we uniquement
Vous				○	○	○	○
Occupant 2				○	○	○	○
Occupant 3				○	○	○	○
Occupant 4				○	○	○	○
Occupant 5				○	○	○	○
Occupant 6				○	○	○	○
Occupant 7				○	○	○	○
Occupant 8				○	○	○	○
Occupant 9				○	○	○	○
Occupant 10				○	○	○	○

Pour le taux de présence dans le logement, merci de suivre les instructions suivantes :
Temps plein : vous êtes dans votre logement la majeure partie du temps
Mi-temps : vous êtes dans votre logement environ 50% du temps
En dehors des horaires de travail : vous êtes présent dans votre logement en dehors des heures de travail (sur la base d'un travail à temps plein, études scolaires…)
Le we uniquement : vous êtes présent dans votre logement uniquement le week-end

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire.